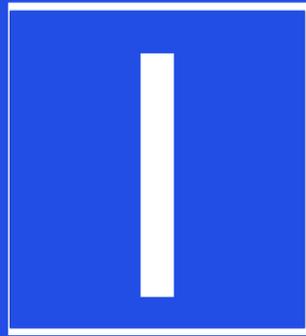


Barómetro de la Seguridad

Hogares en el espacio público y privado

Septiembre 8, 2023



PRESENTACIÓN

COLABORACIÓN ACADÉMICO-PRIVADA

- Una colaboración entre un centro académico y una empresa privada del ámbito de la seguridad.
- Con el objeto de proveer un bien público: incorporación de la dimensión de seguridad en el bienestar y calidad de vida de la población.



verisure

Centro UC
ENCUESTAS Y ESTUDIOS
LONGITUDINALES

SOBRE LA IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

- Información sobre seguridad ciudadana altamente demandada.
- La importancia de la seguridad expresada en términos del principal problema que enfrentan los hogares (varios estudios a lo largo de los años) y como el principal factor estresor en el marco de problemas de salud mental (Termómetro de la salud mental) permiten considerar que la seguridad es una dimensión fundamental de la calidad de vida y el bienestar de la población.

¿POR QUÉ UN ESTUDIO ADICIONAL?

- Hay importantes mediciones disponibles: ENUSC, Paz Ciudadana.
- Un estudio **longitudinal** permite capturar mejor la dinámica social y amplía las posibilidades para la evaluación de políticas al seguir a los mismos hogares en el tiempo.
- Un estudio **nacional** que incluye tanto sectores urbanos como rurales, e incluye información sobre población extranjera considerando su fuerte aumento reciente.
- Con indicadores que permitan cierta comparabilidad con otras fuentes, tendrá mayor **flexibilidad** orientada por la investigación académica y los requerimientos desde las políticas públicas.



METODOLOGÍA

LA MUESTRA UTILIZADA

- Primera ronda de estudio longitudinal en base a muestra de hogares previamente empadronados en 2016 y actualizados en 2021.
- Muestra probabilística representativa a nivel nacional.
- Tamaño muestral del levantamiento: **3.025 hogares** con información sobre **7.774 personas**.
- Recolección de información: entre el 15 de julio y el 4 de agosto, 2023.
- Método de levantamiento: encuesta telefónica sobre la base de teléfonos recogidos previamente en visitas presenciales a los hogares de las viviendas seleccionadas.

DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO

- **MÓDULO A: CARACTERIZACIÓN DE LOS HOGARES Y SUS INTEGRANTES**
Educación, Empleo, Ingresos, Características Demográficas.
- **MÓDULO B: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD**
Percepción de evolución de la delincuencia; percepción de seguridad en distintos lugares; probabilidad de ser víctima de un delito en los próximos 12 meses.

DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO

- **MÓDULO C: VIVIENDA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD**

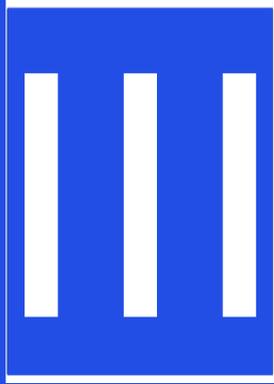
Caracterización de la vivienda y elementos de seguridad implementados; Gasto en seguridad realizados por los hogares; Inversión en seguridad en los últimos 12 meses; Acciones y medidas adoptadas para reducir el riesgo de ser víctimas de delito.

- **MÓDULO D: VICTIMIZACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**

Robo con intimidación o violencia; Robo por sorpresa; Robo con fuerza en la vivienda; Hurto; Lesiones; Robo o hurtos de vehículos; Robo o hurtos desde vehículos; Amenazas; Daños; Delitos de connotación económica; Delitos cibernéticos.

- **MÓDULO E: CONOCIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES**

Conocimiento y evaluación de instituciones a nivel general; Evaluaciones de las distintas instituciones a nivel de la propia comuna.



RESULTADOS

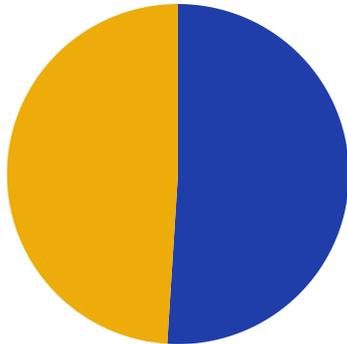
III.1 CARACTERIZACIÓN

III.1 Características de la población en la muestra

Distribución hombre/mujer



51%



49%

Distribución por edad

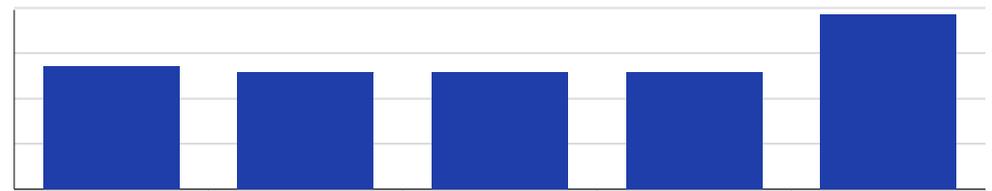
ENTRE 0 Y
14 AÑOS
19%

ENTRE 15
Y 29 AÑOS
18%

ENTRE 30
Y 44 AÑOS
18%

ENTRE 45
Y 59 AÑOS
18%

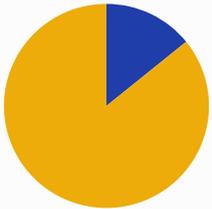
60 AÑOS Y +
27%



III.1 Características de la población en la muestra

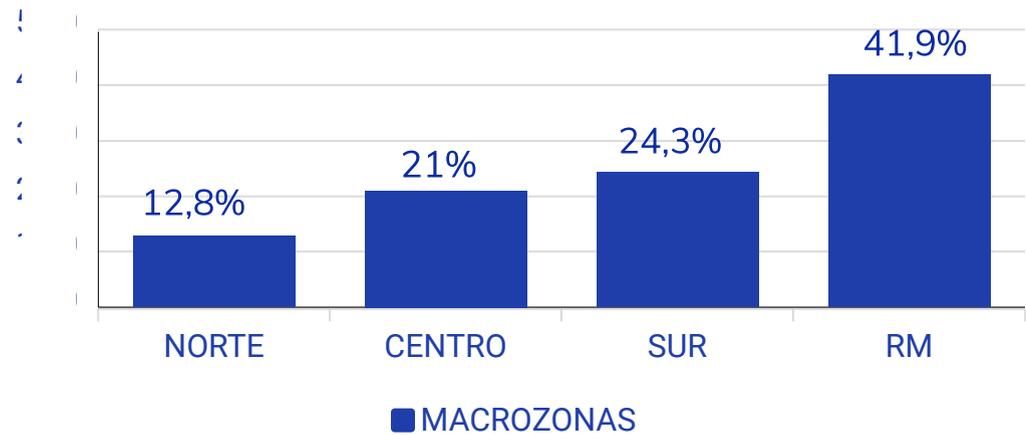
RURALIDAD

12,9%



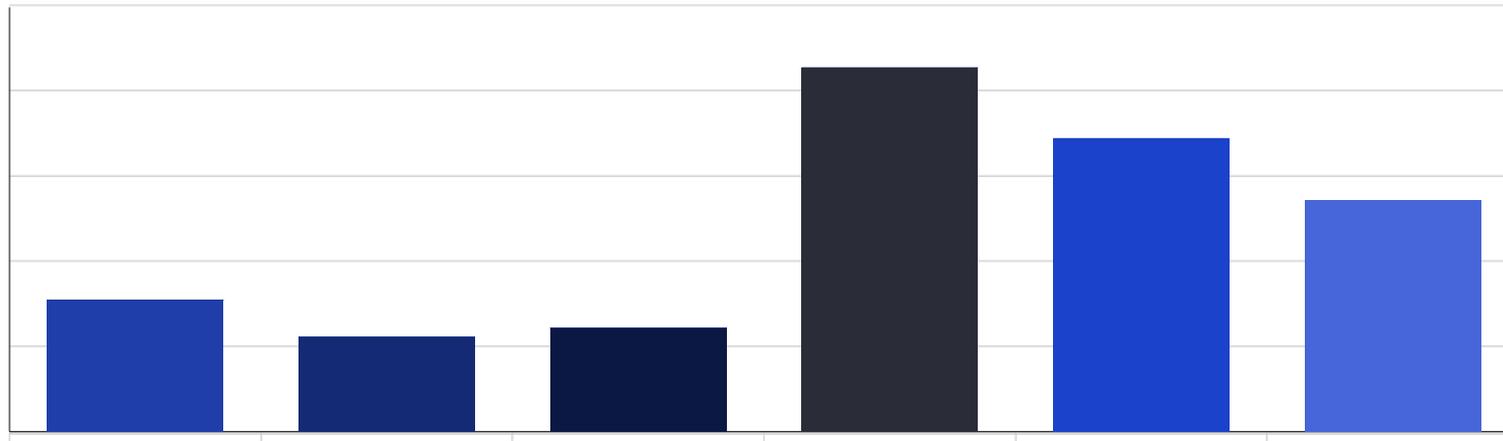
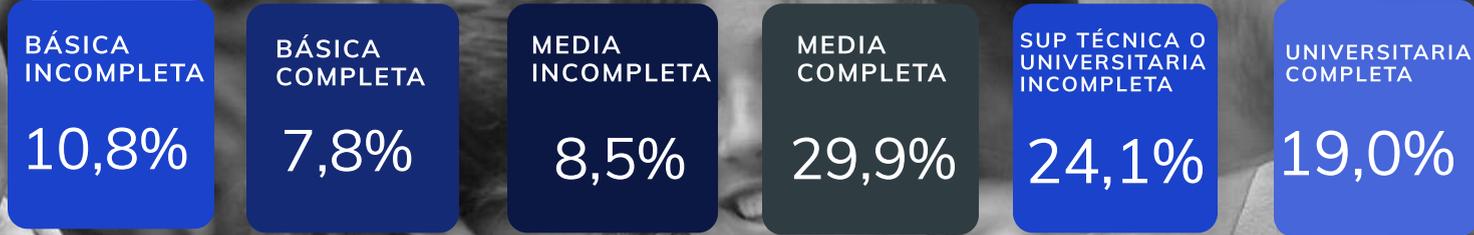
POBLACIÓN EXTRANJERA

7,9%





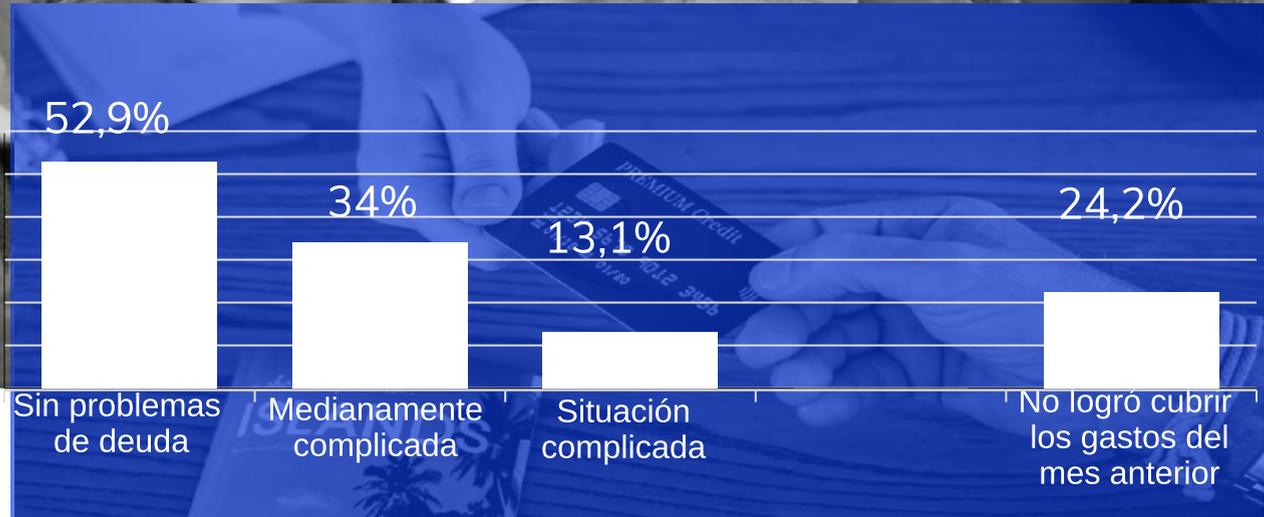
Nivel educativo



III.1 Características de la población en la muestra



Situación de deuda

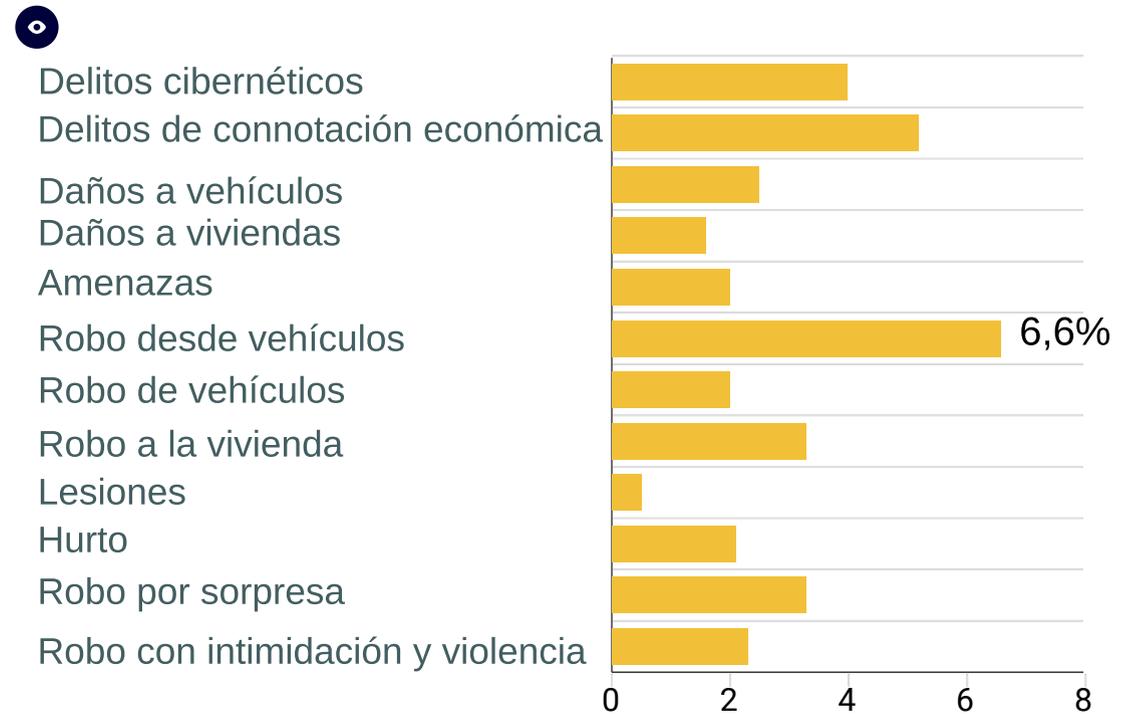
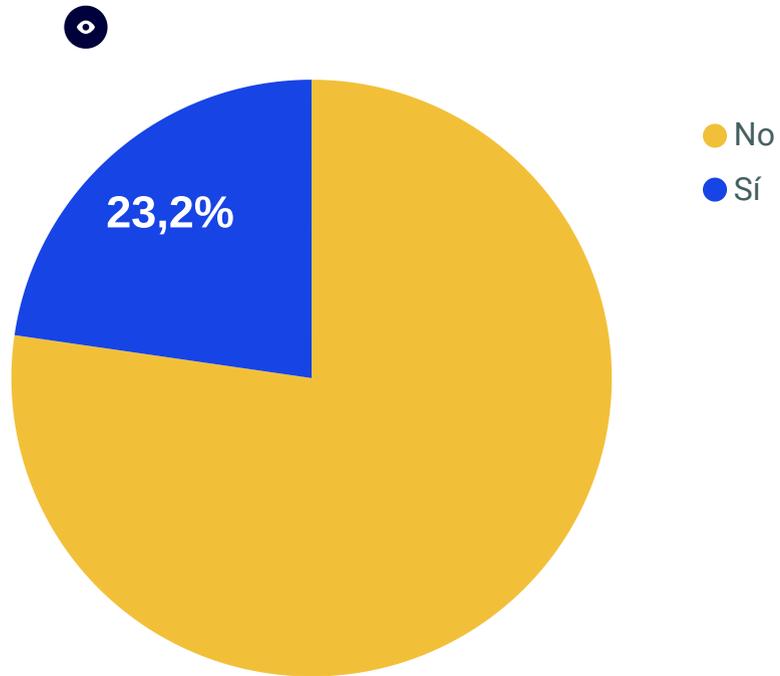


ciudadanos/as víctimas del delito

III.2 VICTIMIZACIÓN

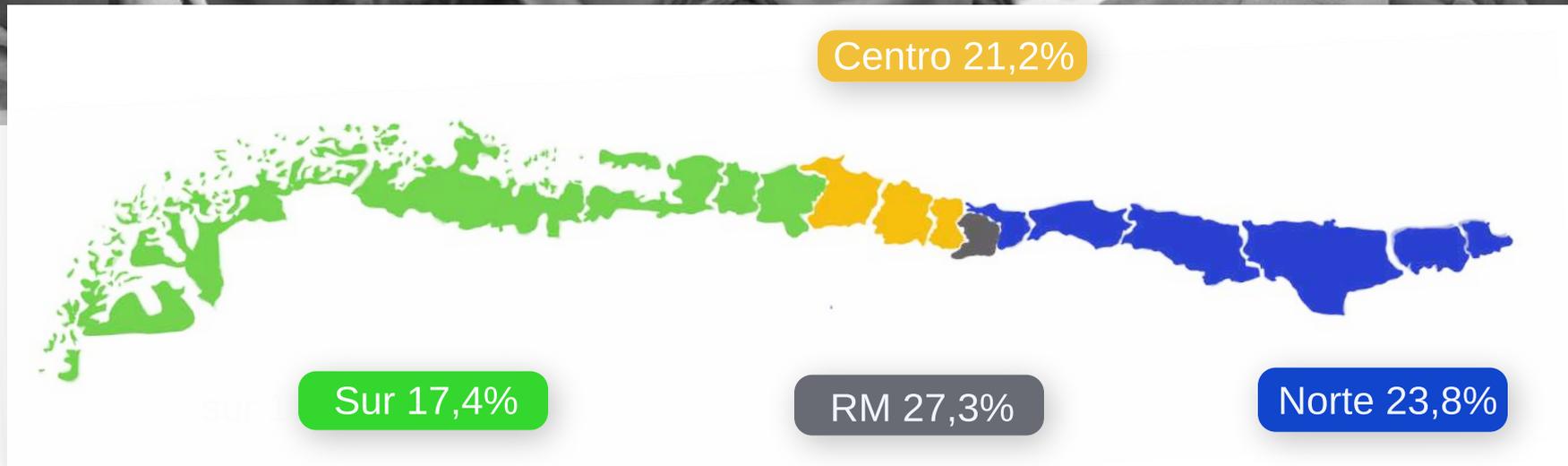
III.2 Victimización a nivel del hogar

Victimización a nivel del hogar por delitos cometidos últimos 12 meses



III.2 Victimización a nivel del hogar

Victimización a nivel del hogar por delitos cometidos últimos 12 meses

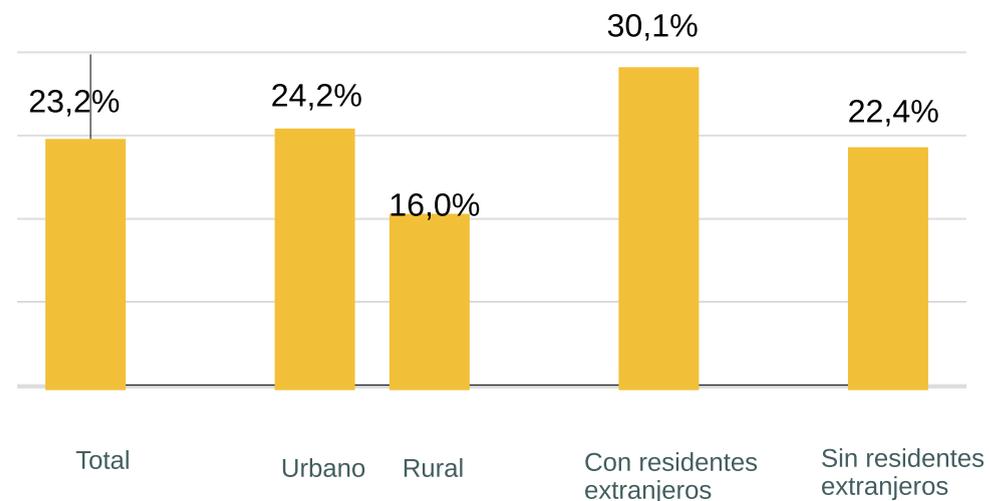
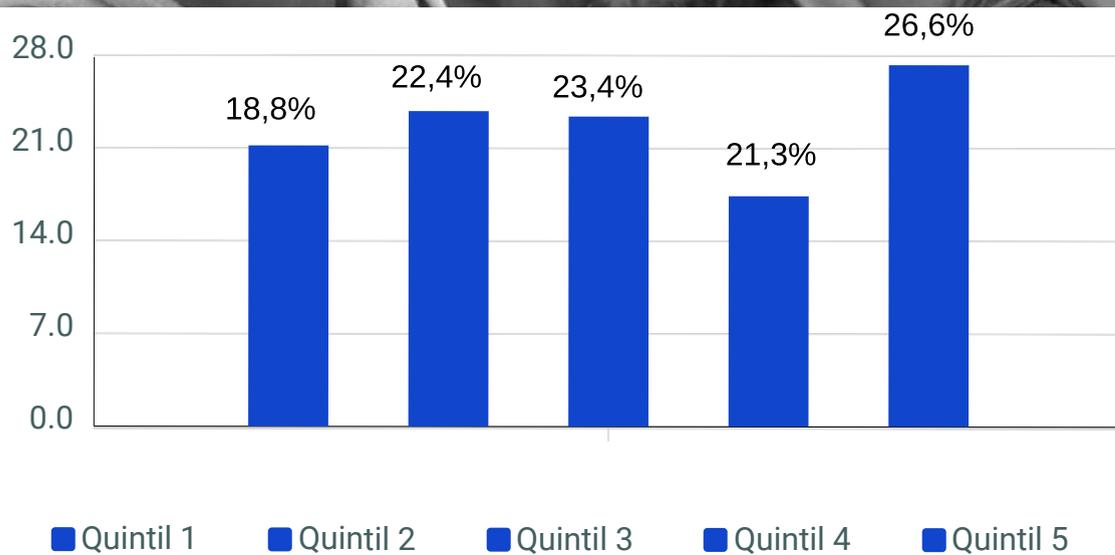


← ATRÁS

SIGUIENTE →

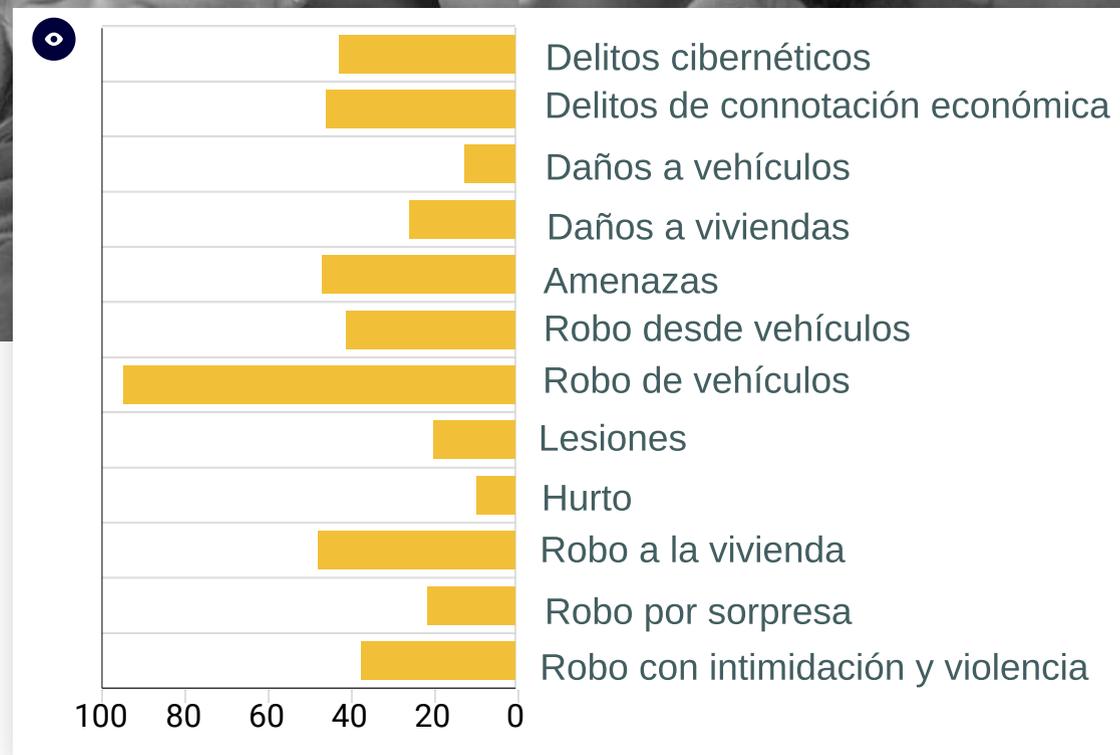
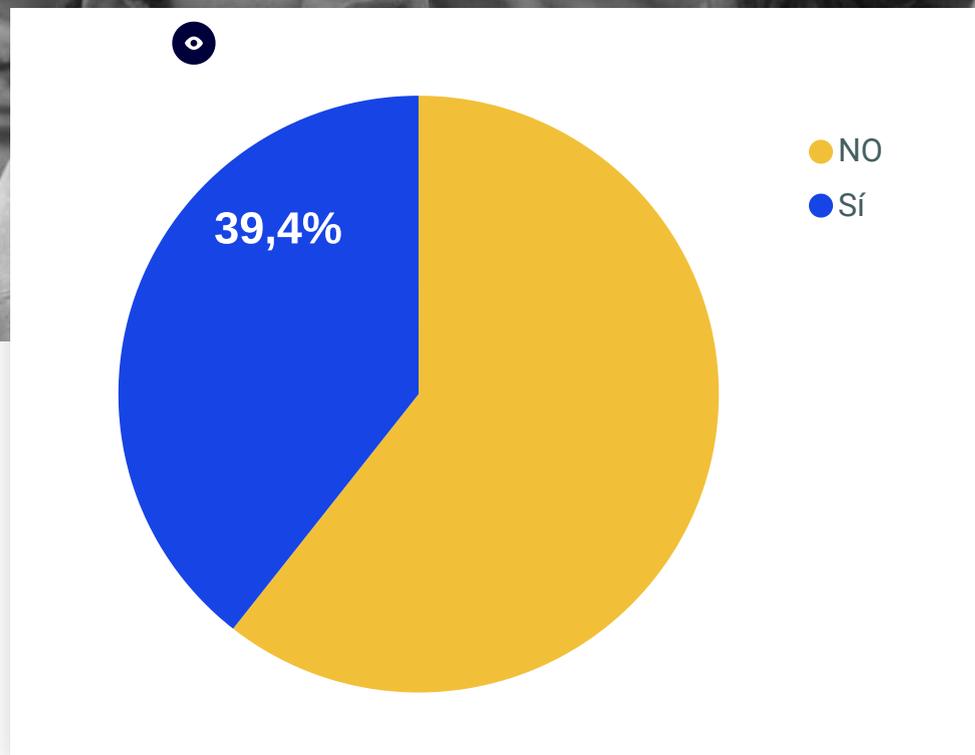
III.2 Victimización a nivel del hogar

Victimización a nivel del hogar por delitos cometidos últimos 12 meses



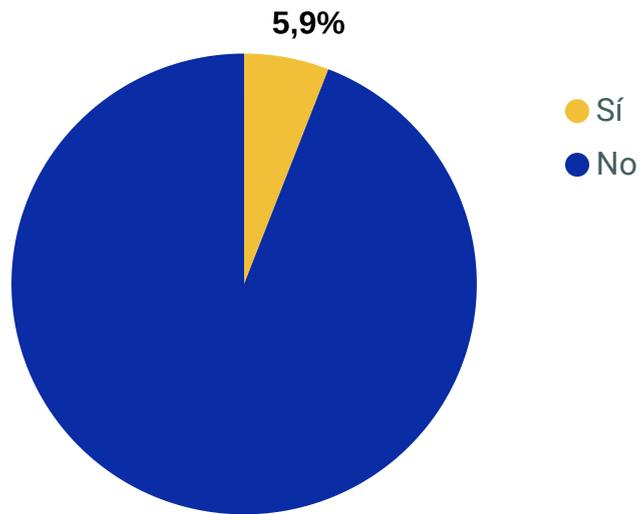
III.2 Victimización a nivel del hogar

Tasa de denuncia por delitos cometidos últimos 12 meses



III.2 Victimización a nivel del hogar

Intento de delitos
últimos 12 meses



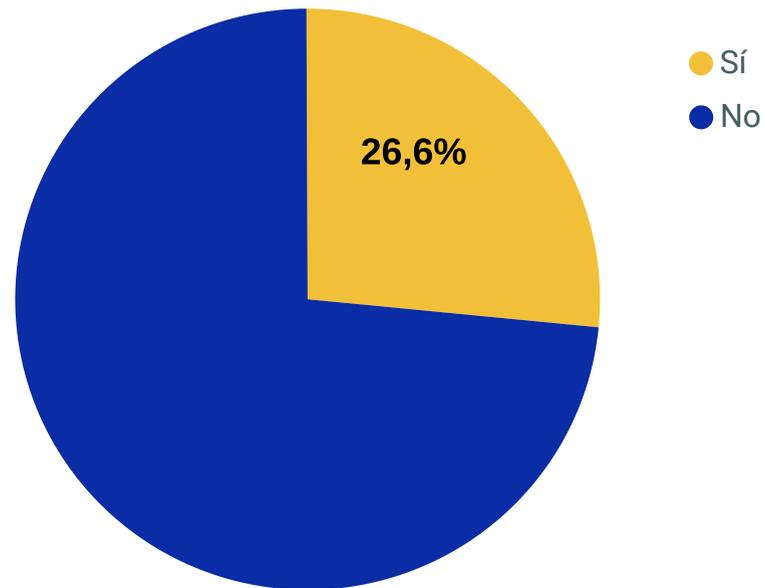
Intento de delitos
últimos 12 meses



III.2 Victimización a nivel del hogar

Delitos: intentados o cometidos

últimos 12 meses



lo que percibe la ciudadanía

III.3

**SEGURIDAD EN ESPACIOS
PÚBLICOS Y PRIVADOS**

Situaciones que se producen en su barrio siempre o casi siempre

Considerando su experiencia los últimos 12 meses



39,3%

Consumo de alcohol y drogas en la vía pública



29,8%

Presencia de personas que duermen en la calle



32,3%

Venta de drogas

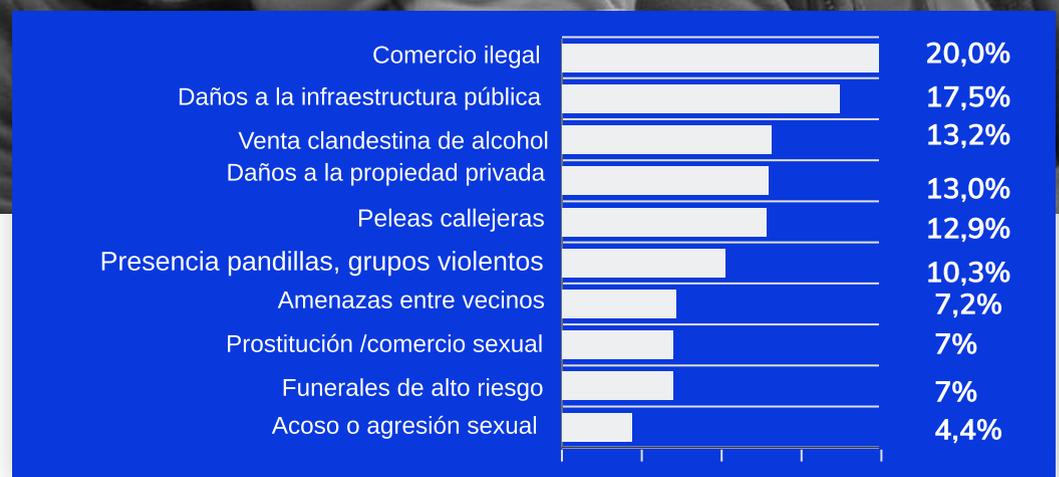


33,3%

Fuegos artificiales

Situaciones que se producen en su barrio siempre o casi siempre

Considerando su experiencia los últimos 12 meses



Tasa de denuncias realizadas por actividades e incivildades

9,5%

Promedio de denuncias

18%

Robos o asaltos en la vía pública

16%

Peleas callejeras

13%

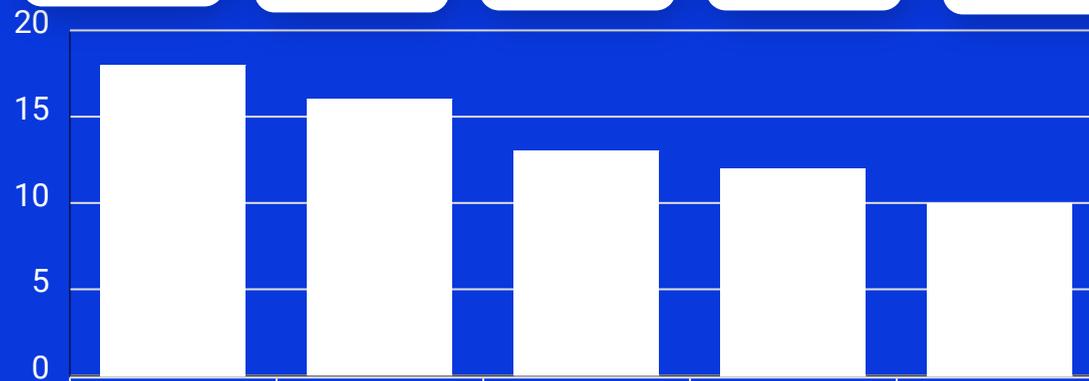
Venta de drogas

12%

Amenazas entre vecinos

10%

Presencia de pandillas



Acciones que provocan mayor inseguridad en la población



91%

Robos o asaltos en la vía pública



88%

Presencia de pandillas

Acciones que provocan mayor inseguridad en la población



86%

Peleas callejeras



85%

Escuchar balaceras



84%

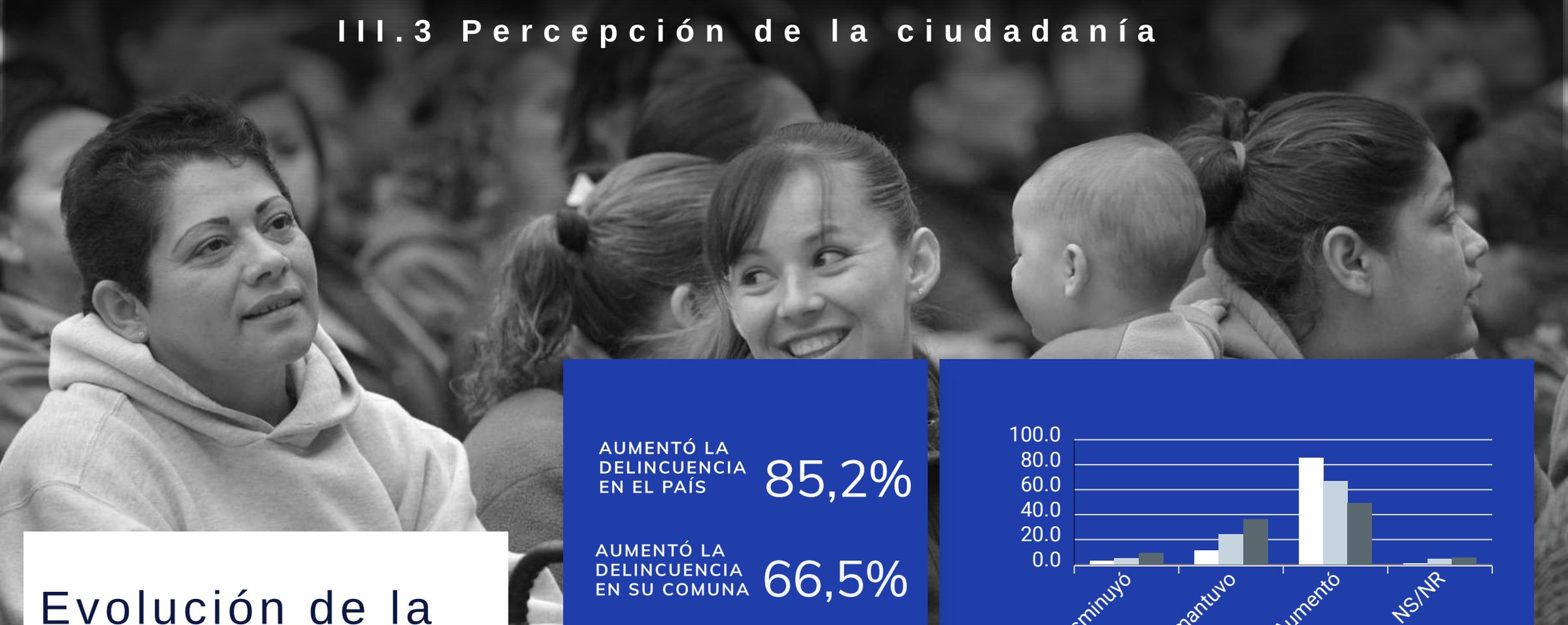
Narcofunerales



83%

Venta de drogas

III.3 Percepción de la ciudadanía

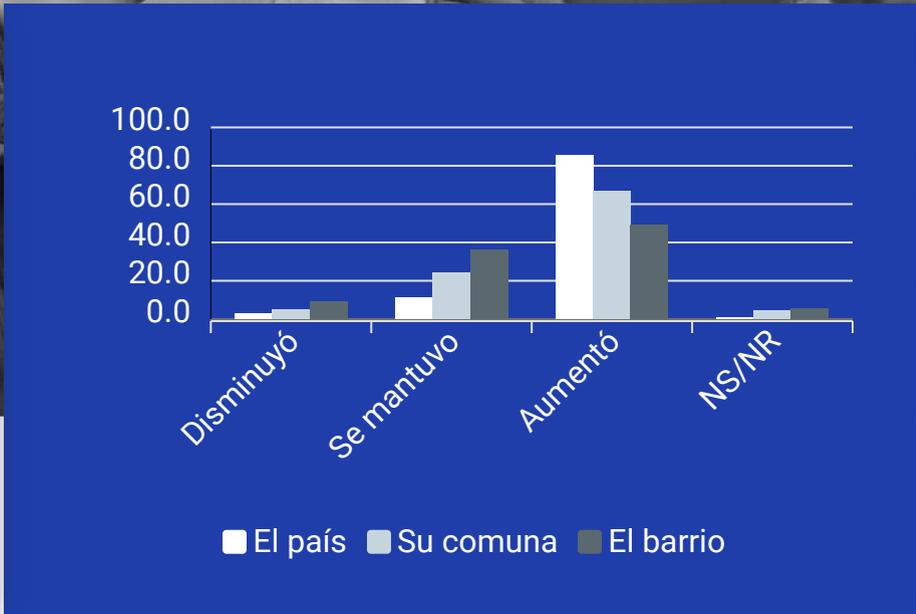


Evolución de la delincuencia últimos 12 meses

AUMENTÓ LA DELINCUENCIA EN EL PAÍS **85,2%**

AUMENTÓ LA DELINCUENCIA EN SU COMUNA **66,5%**

AUMENTÓ LA DELINCUENCIA EN SU BARRIO **48,9%**



III.3 Percepción de la ciudadanía

Evolución de la delincuencia últimos 12 meses

DISMINUYÓ LA DELINCUENCIA EN EL PAÍS

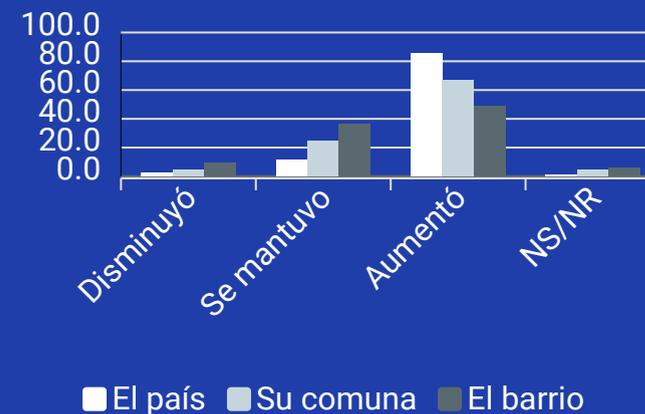
2,6%

DISMINUYÓ LA DELINCUENCIA EN SU COMUNA

4,8%

DISMINUYÓ LA DELINCUENCIA EN SU BARRIO

9,1%



Inseguros o muy inseguros

Considerando su experiencia los últimos 12 meses

Plazas y parques
55,6%



Paraderos
63,8%



Distrito financiero
56,6%



Recintos deportivos
49,2%



Entrada y salida de metro
62,9%



Hoteles y alrededores
44,9%



Mall y centros comerciales
46,4%



Restaurantes y bares
42,7%



Consultorios y centros de salud
21,9%



Inseguros o muy inseguros cuando ya está oscuro



25,6%

Solo en
su casa



67,4%

Esperando
transporte



67,3%

Caminando
solo por su
barrio



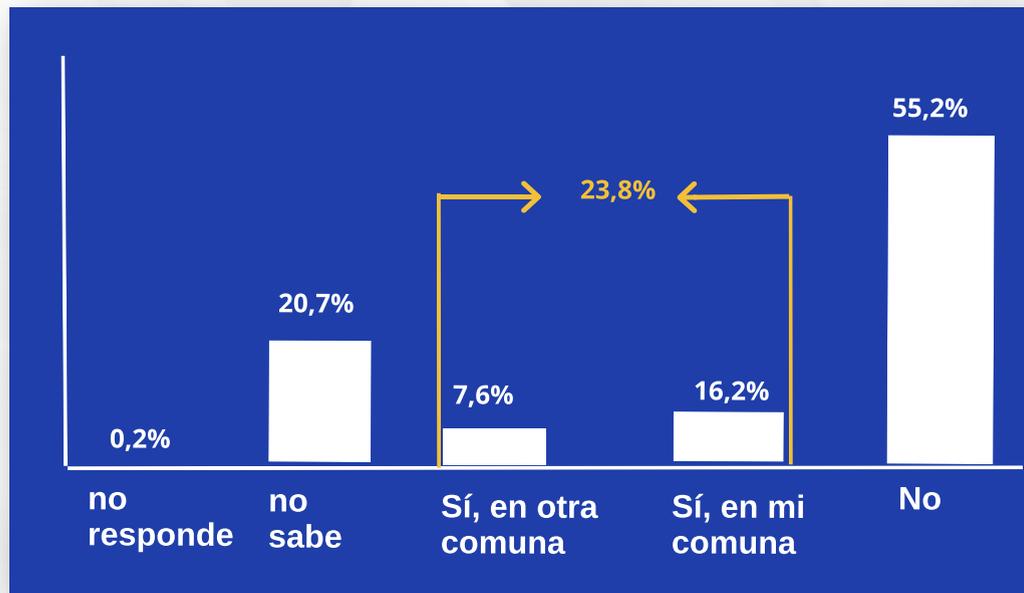
54,8%

Usando su
vehículo
particular

III.3 Percepción de la ciudadanía

¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos 12 meses?

Sí/No



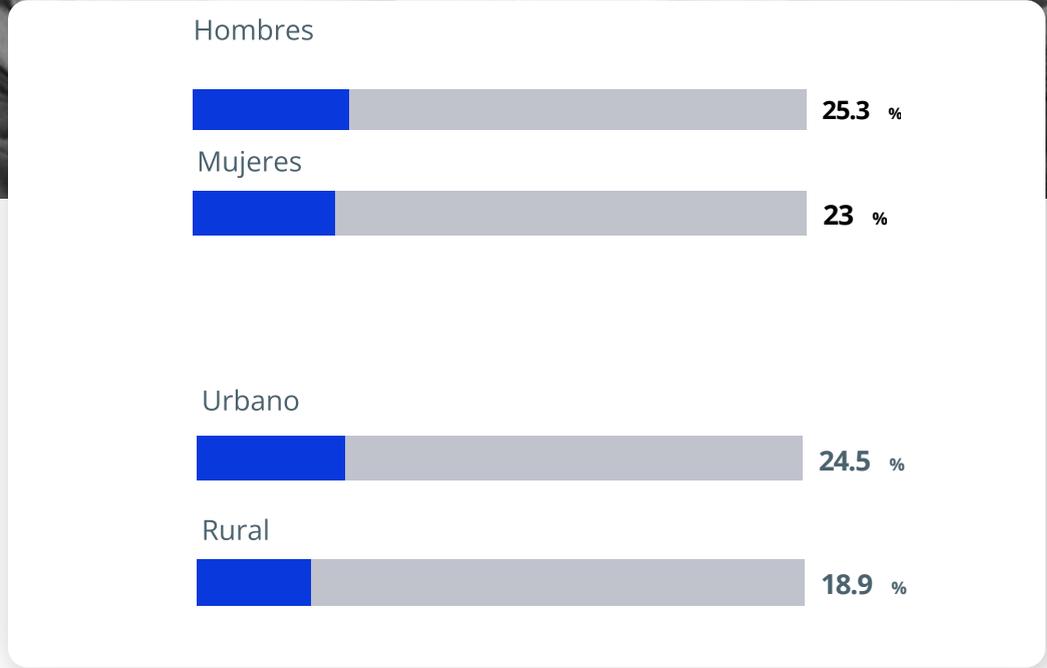
Tramo de edad



III.3 Percepción de la ciudadanía



Proporción que cree que será víctima de un delito en los próximos 12 meses
Por sexo y por sector urbano/rural

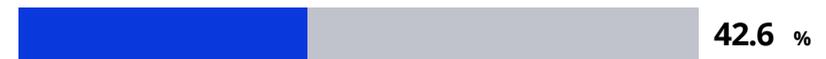


III.3 Percepción de la ciudadanía

Proporción que cree que será víctima de un delito en los próximos 12 meses

Por tramo de edad

18-24 años



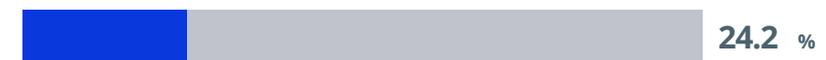
25-34 años



35-44 años



45-54 años



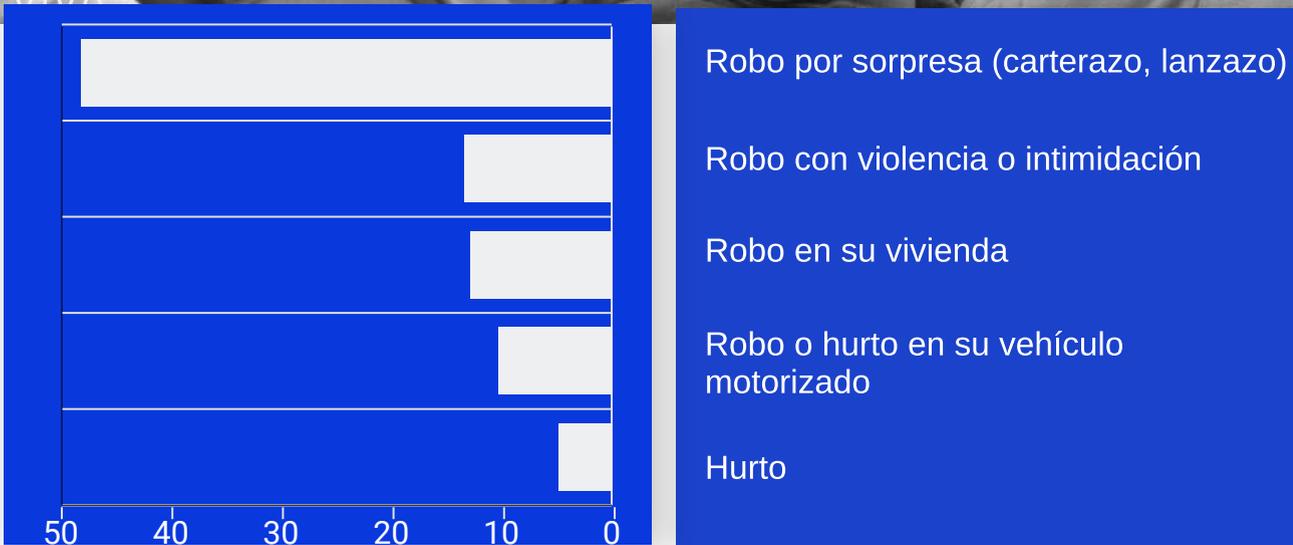
55 y + años



III.3 Percepción de la ciudadanía

¿De qué delito cree ud. que será víctima en los próximos 12 meses

en la comuna en que vive



seguridad que ofrecen las viviendas

III.4

VIVIENDAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

III.4 Viviendas y medidas de seguridad

Características

Casa / Departamento

31,6%

Casa
pareada

42,4%

Casa no
pareada

6,4%

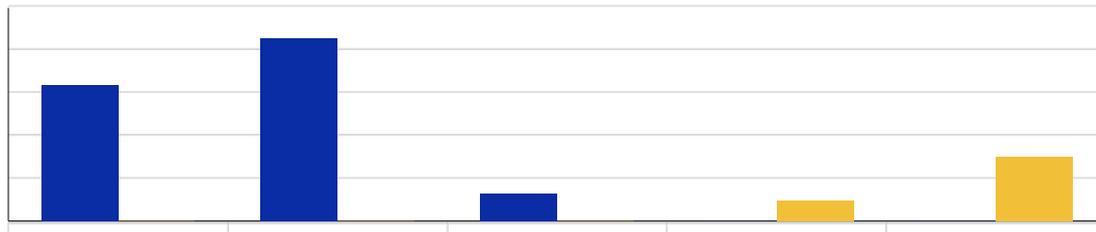
Casa
pareada pje.

4,7%

Depto.
en block

15%

Depto. en
edificio



Acceso a la vivienda

77,6%

Directo

17,2%

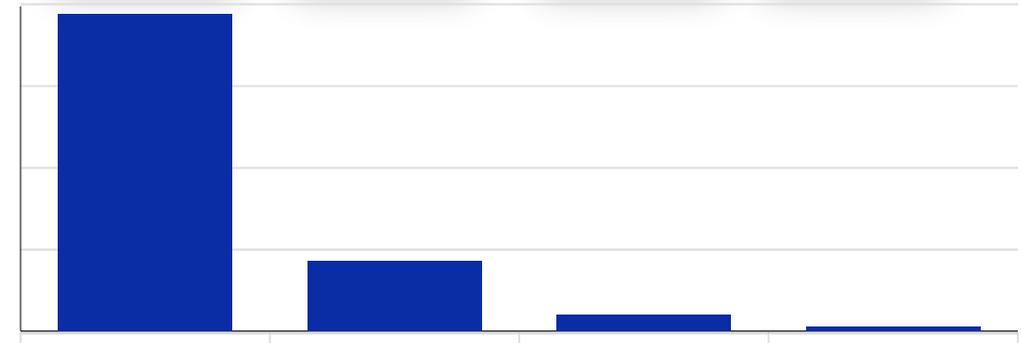
Controlado
condominio

4,0%

Sin acceso
directo

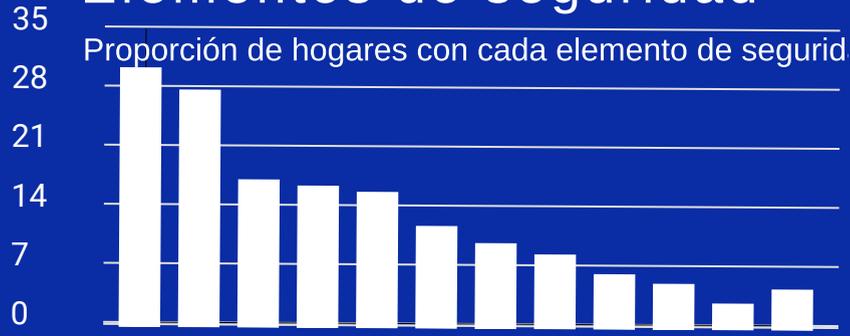
1,2%

No se puede
determinar



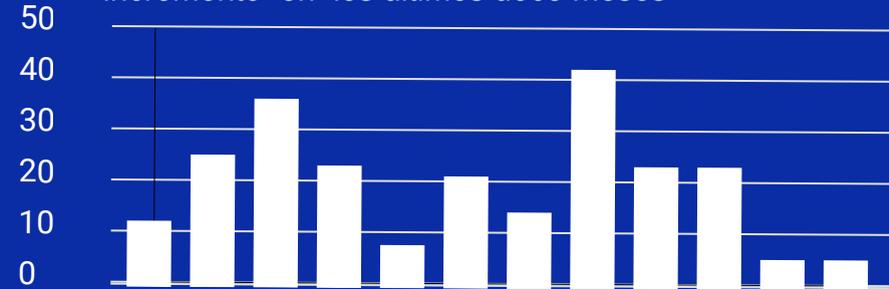
Seguridad en la vivienda

Elementos de seguridad



Elementos de seguridad

incremento en los últimos doce meses



Rejas/protecciones

Perro/animal doméstico

Cámaras de vigilancia propia

Alarmas comunitarias

Protecciones no eléctricas

Foco sensor de movimiento

Doble cerradura /cadena de seguridad

Alarma contratada o instalada por la familia

Cámara de vigilancia (empresa privada)

Cerco eléctrico reja o muro

Modificación a la vivienda

Otros

Rejas/protecciones

Perro/animal doméstico

Cámaras de vigilancia propia

Alarmas comunitarias

Protecciones no eléctricas

Foco sensor de movimiento

Doble cerradura /cadena de seguridad

Alarma contratada o instalada por la familia

Cámara de vigilancia (empresa privada)

Cerco eléctrico reja o muro

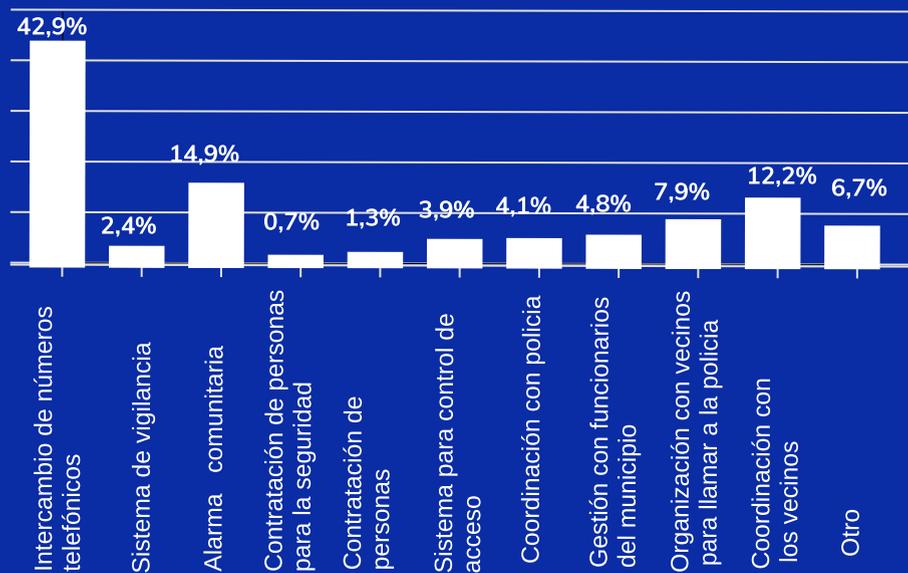
Modificación a la vivienda

Otros

Medidas adoptadas entre los vecinos

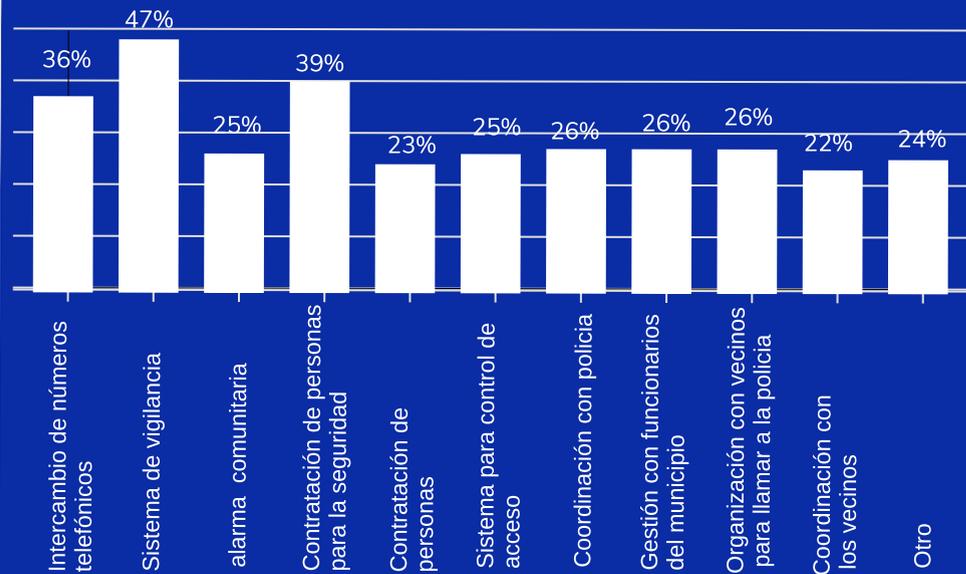
Medidas adoptadas entre los vecinos

Proporción de hogares con cada elemento de seguridad



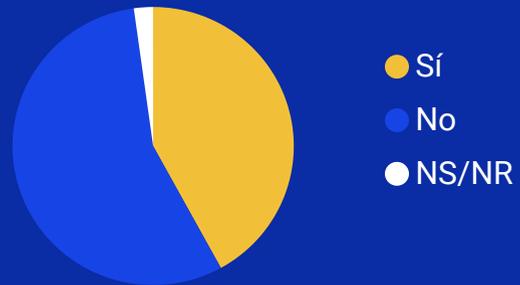
Medidas adoptadas entre los vecinos

incremento en los últimos doce meses

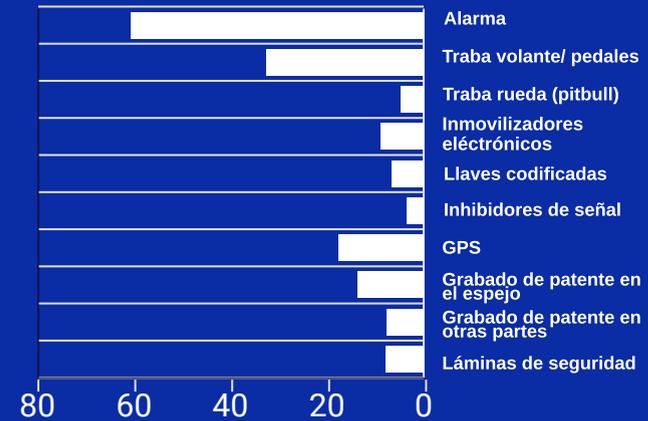


Propietarios/as de camioneta o motocicleta para uso exclusivamente particular

últimos doce meses



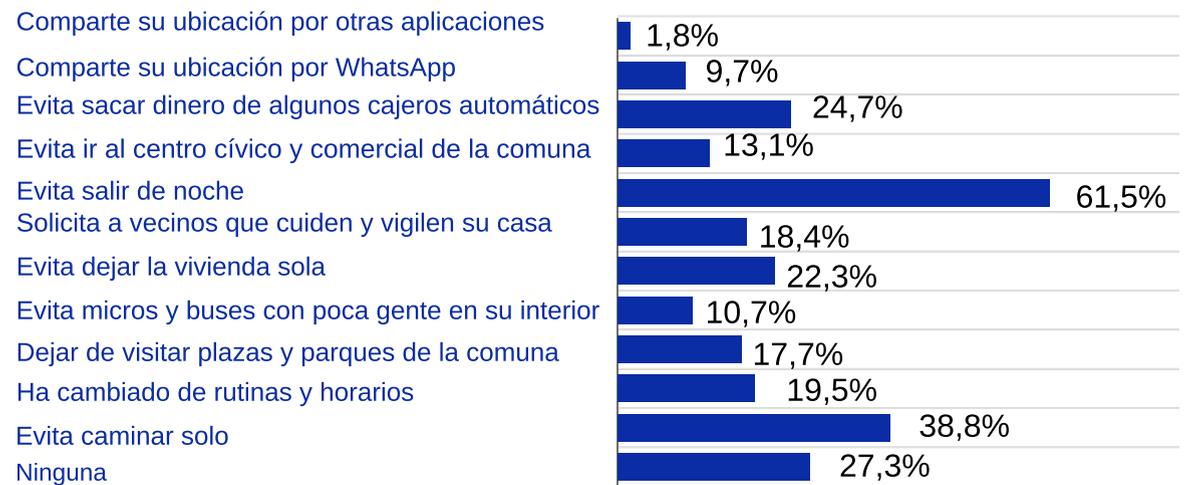
Medidas de seguridad con las que cuenta el vehículo





Medidas adoptadas para reducir el riesgo de ser víctima de un delito

en la comuna de residencia



Razones que llevan a tomar medidas para evitar ser víctimas de un delito

en su comuna de residencia

No adoptó medidas

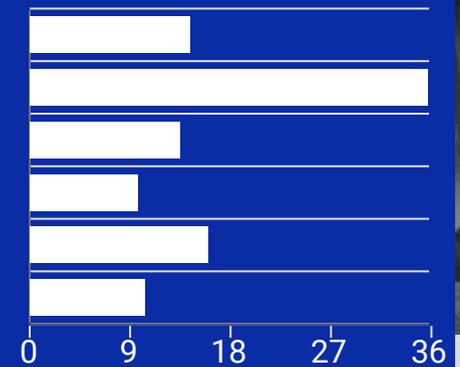
Por lo que sale en las noticias o medios de comunicación

Alguien me lo recomendó (familiar, amigo, conocido)

Recomendación del gobierno o la policía

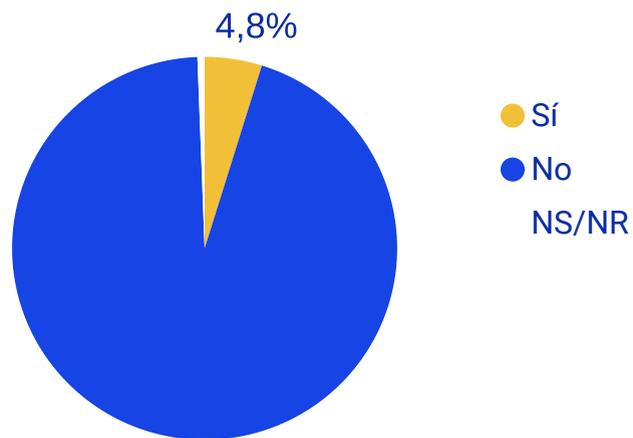
Porque un familiar o amigo fue víctima

Porque fue víctima de un delito o intento de delito

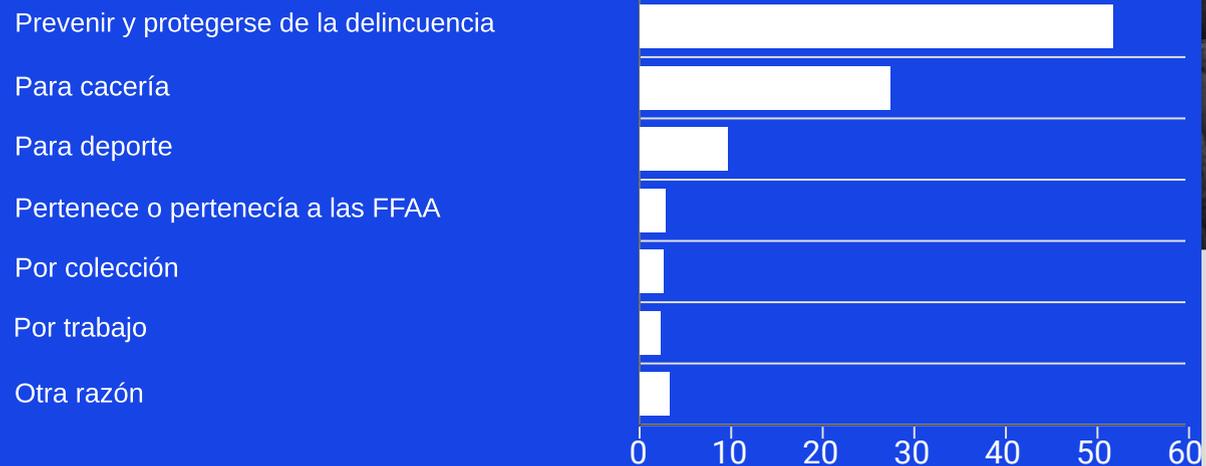


III.4 Viviendas y medidas de seguridad

Tenencia de armas de fuego en el hogar



Motivos para la tenencia de armas de fuego en el hogar



III.5 CONOCIMIENTO Y EVALUACIÓN

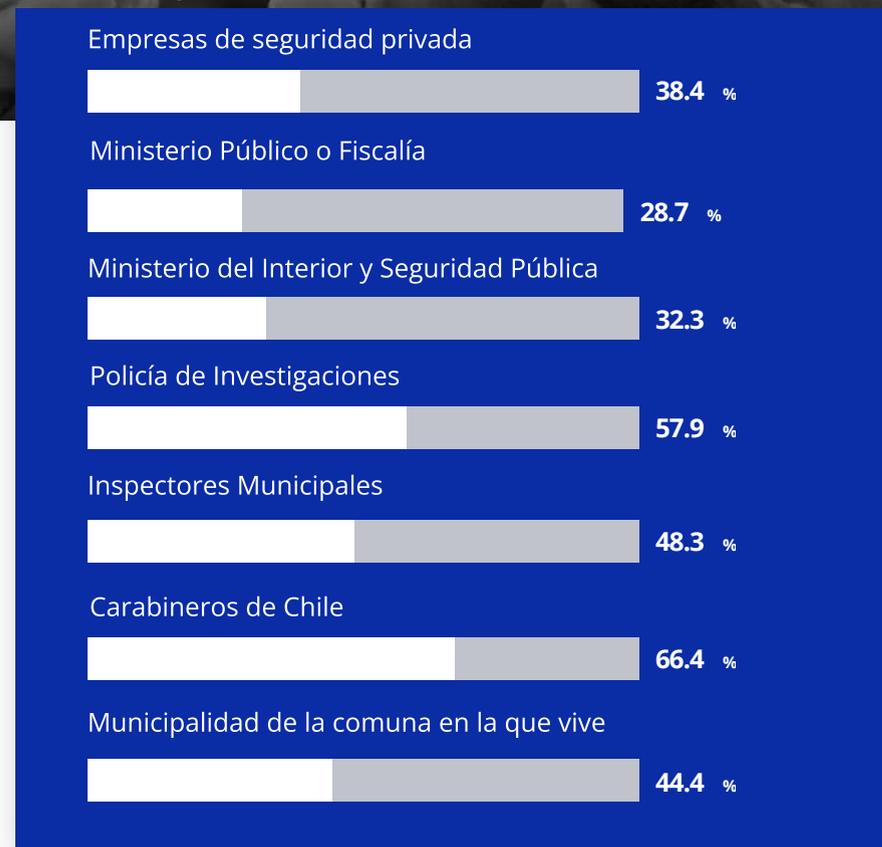
III.5 Instituciones

Conocimiento de las Instituciones



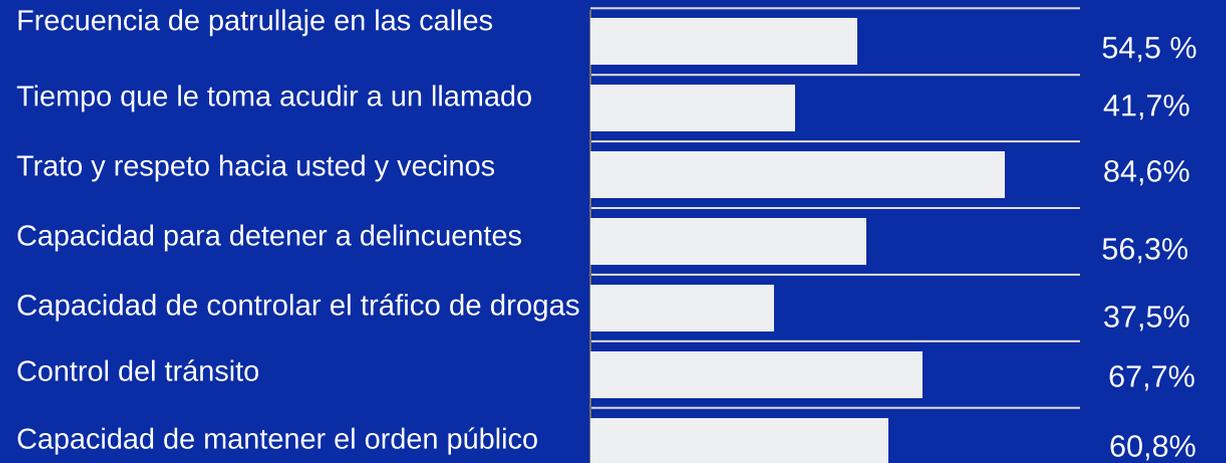
Evaluación general de las Instituciones

Proporción de quienes evalúan el desempeño como Bueno o Muy Bueno



III.5 Instituciones

Evaluación del trabajo que realiza Carabineros en su comuna



← ATRÁS

SIGUIENTE →

III.5 Instituciones

Evaluación del trabajo de la PDI en su comuna

Proporción con evaluación Buena o Muy Buena

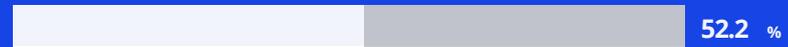
Tiempo que tarda en acudir a los llamados



Capacidad de detener a los delincuentes



Capacidad para controlar tráfico de drogas



Capacidad de investigar delitos



Inspectores Municipales

Evaluación del trabajo en su comuna (bueno o muy bueno)

Frecuencia con la que patrulla o vigila las calles



Tiempo que le toma en acudir a los llamados



Trato y respeto hacia usted y vecinos



Capacidad para retener delincuentes hasta la llegada de la policía



Capacidad para retener delincuentes hasta la llegada de la policía

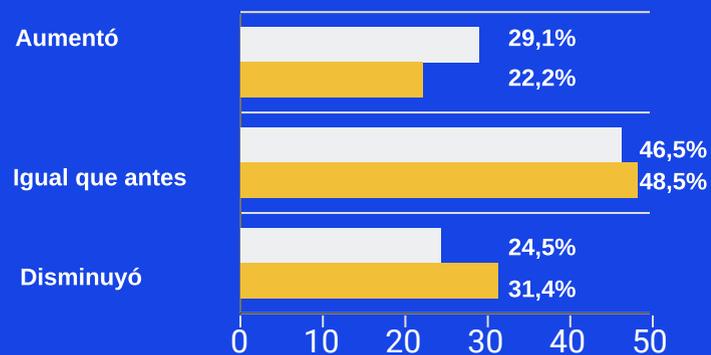


III.5 Instituciones

Carabineros e Inspectores municipales

Presencia en la comuna en los últimos 12 meses

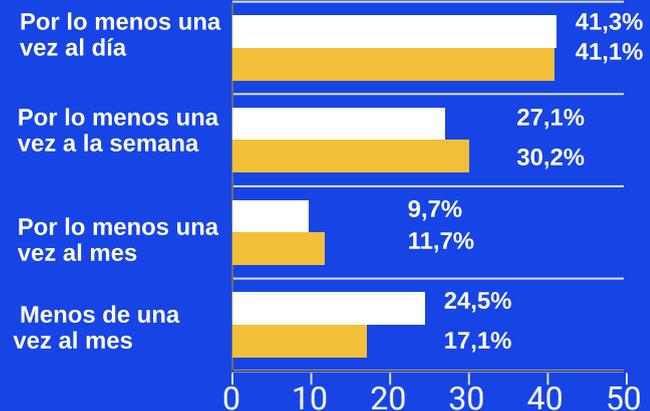
Inspectores Municipales Carabineros



Carabineros e Inspectores municipales

Frecuencia de patrullaje cerca de su casa en vehículo o a pie

Inspectores Municipales Carabineros



III.5 Instituciones

Elementos de seguridad para la vivienda

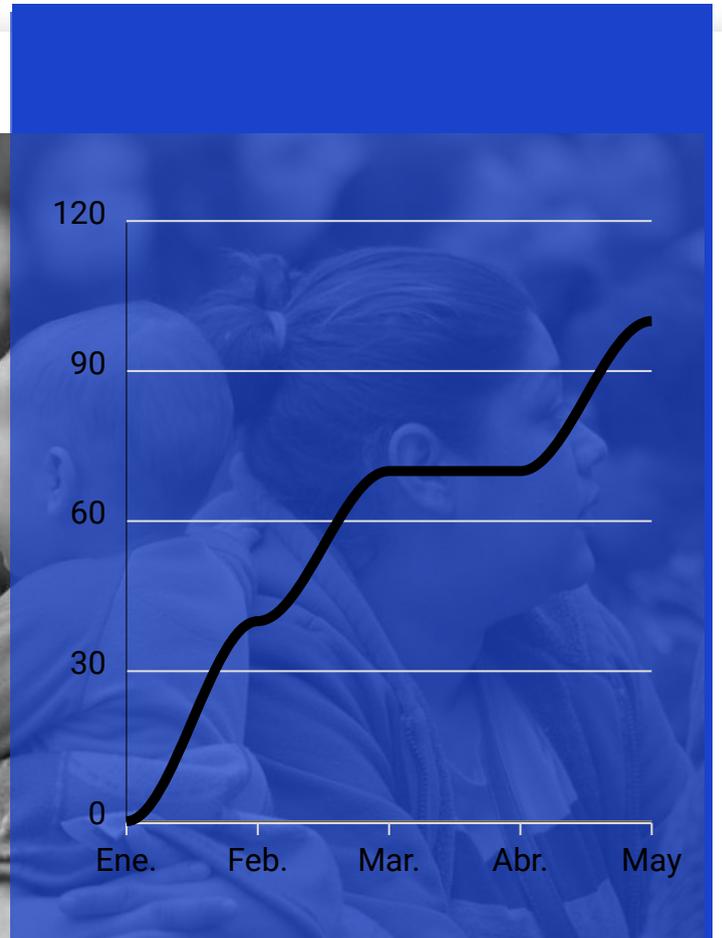
Hogares que han pensado adquirirlos en los próximos 12 meses



Seguridad Monitoreada

Dispositivos que debería tener





Barómetro de la Seguridad

Centro UC
ENCUESTAS Y ESTUDIOS
LONGITUDINALES



Centro UC

ENCUESTAS Y ESTUDIOS
LONGITUDINALES



56 2 27569000



encuestasyestudios@uc.cl



www.encuestas.uc.cl



@EncuestasUC

Facultad de Ciencias Sociales, Pontificia Universidad Católica de Chile
Campus San Joaquín, Av. Vicuña Mackenna 4886, Macul